

Retourenschein

Rücksendeanschrift

RENZ Supply GmbH
Retourenannahme eShop
Hermann-Otto-Schmidt-Straße 3
04720 Döbeln

Absenderinformation (Bitte unbedingt ausfüllen):

Kundennummer
Firma
Name
Straße / Haus-Nr.
PLZ / Ort
E-Mail
Ihre Lieferung vom
Auftrags- oder Bestell-Nr.

Zahlungsart

<input type="checkbox"/> Paypal
<input type="checkbox"/> Rechnung bezahlt
<input type="checkbox"/> Rechnung nicht bezahlt
<input type="checkbox"/> Teilzahlung

Wichtige Kundeninformation

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
Bitte beachten Sie für eine Abwicklung Ihrer Rücksendung folgende Punkte:

- Bitte senden Sie die Ware ausreichend frankiert und angemessen verpackt an unsere Rücksendeanschrift. Unfreie Sendungen können von uns leider nicht entgegengenommen werden. Haben Sie einen beschädigten oder falschen Artikel erhalten, beantragen Sie bitte unter service@renz24.de ein Rücksendelabel. Bitte senden Sie in diesem Falle eine Abbildung als Nachweis zu.
- Legen Sie bitte diesen, von Ihnen ausgefüllten Retourenschein Ihrer Rücksendung bei.

Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind. Sollten dennoch Beanstandungen auftreten, unterstützen Sie uns bitte mit Ihrer detaillierten Angabe über den Grund der Rücksendung.

Rücksendungen

01 Falsche Menge 02 Falsches Produkt 03 Defekt (Bitte genaue Beschreibung!)
04 Zugesicherte Eigenschaft fehlt (Welche?) 05 Sonstige Gründe 06 Widerruf

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Rücksendegrund

Detaillierte Fehlerbeschreibung / Ihre Anmerkungen / Bankverbindung:

--

Eine Gutschrift erfolgt binnen 14 Tagen nach Erhalt der Ware im Originalzustand.