



intelligent boxes

**Retoureschein**

**Rücksendeanschrift**

Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG  
Retourenannahme eShop  
Boschstraße 3  
71737 Kirchberg an der Murr

<b>Absenderinformation (Pflichtfeld):</b>	
Kundennummer	
Firma	
Name	
Straße / Haus-Nr.	
PLZ / Ort	
E-Mail	
Ihre Lieferung vom	
Auftrags- oder Bestell-Nr.	

**Wichtige Kundeninformation**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Bitte beachten Sie für eine Abwicklung Ihrer Rücksendung folgende Punkte:

- Bitte senden Sie die Ware ausreichend frankiert und angemessen verpackt an unsere Lieferanschrift. Unfreie Sendungen können von uns leider nicht entgegengenommen werden. Haben Sie einen beschädigten oder falschen Artikel erhalten, beantragen Sie bitte unter [service@renz24.de](mailto:service@renz24.de) ein Rücksendelabel. Bitte senden Sie in diesem Falle eine Abbildung als Nachweis zu.
- Legen Sie bitte diesen, von Ihnen ausgefüllten Retoureschein Ihrer Rücksendung bei.

**Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind. Sollten dennoch Beanstandungen auftreten, unterstützen Sie uns bitte mit Ihrer detaillierten Angabe über den Grund der Rücksendung.**

<b>Rücksendungen</b>		
01 falsche Menge	02 falsches Produkt	03 defekt (bitte genaue Beschreibung!)
04 zugesicherte Eigenschaft fehlt (Welche?)	05 sonstige Gründe	

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Rücksendegrund

**Detaillierte Fehlerbeschreibung / Ihre Anmerkungen / Bankverbindung:**


Was können wir tun? (Betreffendes ankreuzen)

- Bitte tauschen Sie 1 zu 1
- Ich bitte um Erstattung auf mein oben genanntes Konto

Eine Gutschrift erfolgt binnen 14 Tagen nach Erhalt der Ware.  
Bei einem Umtausch wird Ihnen umgehend eine neue Versandbestätigung zugesandt.